

Informační automatizovaný systém pro potřeby veřejného stravování



KREDIT



Příloha č. 8.13.

Základní informace pro klienty (strávnický)

Co je to informační systém KREDIT

Systém **KREDIT** je moderní informační automatizovaný stravovací systém, který nahrazuje doposud používané systémy předprodeje stravenek v jídelnách hromadného stravování (závodní či školní jídelny, popř. i jiná zařízení hromadného stravování s relativně stálou klientelou). Nabízí řešení s použitím dostupných osobních počítačů, speciálních snímacích zařízení a běžných identifikačních karet. Papírové stravenky na jedno použití nahrazuje identifikační bezkontaktní (magnetickou, ...) kartou. Z hlediska stravovacích provozů nabízí komplexní řešení pro řízení provozu.

Výhody informačního systému KREDIT pro klienty

- Odstraní papírové stravenky, nutnost jejich nákupu za hotové peníze a nepříjemnosti spojené s jejich používáním.
- Zvýší komfortnost a rozšíří možnosti objednávání (nákupu) jídel a doplňkového sortimentu.
- Umožní používat bezhotovostní platební styk přes mzdovou účtárnu.
- Zvýší průchodnost jídelny, zejména úkony spojené s „orážením“ zakoupených stravenek na platné stravenky.
- Klient má jistotu, že na ztracenou kartu si nikdo cizí nemůže vyzvednout jídlo, pokud je ztráta včas ohlášena. (Ztracené papírové stravenky nálezce volně používá.)
- Klient má přehled o cenách jídel a pokud se používají přesné kalkulace cen, může ovlivnit částku, kterou měsíčně zaplatí.
- Systém KREDIT je koncipován jako plně samoobslužný. Odpadají časté návštěvy kanceláře jídelny.
- Identifikační karty je možno využívat i na jiných místech - např. pro bezhotovostní platby v kantýnách, pro vstup do závodu jako průkazku a zároveň „štipáčku“, pro přístupy do zabezpečených prostorů, pro používání kopírek atd.

Přechod na informační systém KREDIT

- Informační systém KREDIT nahradí dosavadní papírové stravenky identifikační kartou.
- Každý klient si v kanceláři jídelny nebo na personálním oddělení vyzvedne svoji kartu.
- Karta je opatřena identifikačním číslem a může být vydána proti záloze. (V případě ukončení stravování Vám bude po odevzdání nepoškozené karty záloha vrácena.)
- Karta je nepřenosná - její ztrátu ihned hlase v kanceláři jídelny nebo na personálním oddělení. (Po ohlášení ztráty je karta zablokována a nemusíte se obávat, že ji někdo neoprávněně použije.)
- **Svoji kartu nikomu nepůjčujte!!** Její držitel Vám může odčerpat z účtu určitý obnos, například v provozu kantýny.
- Se svojí kartou zacházejte vždy opatrně!! Noste ji v plastickém pouzdře na průkazy a zejména dbejte, aby nedošlo k přelomení karty. Nevystavujte kartu silným magnetickým polím, nepokládejte ji např. na televizory, reproduktory a podobně.
V případě, že kartu nelze přečíst ani po opakovaných přiloženích ke snímači, vraťte ji v kanceláři jídelny a vyzvedněte si kartu novou. Za zjevně poškozenou kartu, např. silně poškrábanou nebo přelomenou Vám nebude vrácena záloha!!

Používání informačního systému KREDIT

Systém KREDIT může být používán jako **objednávkový** systém. Každé jídlo pak musí být ve stanovené lhůtě objednáno předem, jinak nebude vydáno. Objednací lhůty jsou výhradně záležitostí vedení stravovacího provozu a lze zachovat stávající zvyklosti. (Obvykle je třeba objednat nejpozději jeden den předem, do stanovené doby.) Způsoby objednání jsou

popsány v odstavci „Způsoby objednávání jídel“. Objednané, ale nevyzvednuté jídlo propadne a na účtu se odečte stejně, jako vyzvednuté jídlo. (Ve stanovené objednávací lhůtě lze jídlo nejen objednat, ale i zrušit objednávku.) Systém KREDIT je možno používat i jako tzv. **restaurační systém** – jídla není nutno objednávat předem. Podrobněji v odstavci „Způsoby výdeje (prodeje) jídel“. Každý klient má v systému vytvořen účet – ten může být **Volný** nebo **Zálohový**. Z Volného účtu může klient čerpat bez předchozí úhrady a vyrovnání proběhne jednou měsíčně srážkou ze mzdy. Klienti, kteří mají tzv. Zálohový účet, musí dopředu složit v kanceláři jídelny zálohu v hotovosti. Objednávat jídlo mohou jen do výše složené zálohy. Potom je systém upozorní, že vyčerpali účet a musí složit další zálohu v kanceláři. Systém umožňuje vkládat zálohy formou převodů z bankovního účtu. Systém KREDIT umožňuje v případě nepřítomnosti klienta telefonicky zrušit objednávku nebo naopak objednat jídlo. Je v kompetenci vedení stravovacího provozu, zda této možnosti využije, či ne. Klient může pomocí své identifikační karty využívat všechna zařízení použitá v systému KREDIT. Pro ulehčení jsou u jednotlivých zařízení umístěny návody na použití.

Podrobné informace o systému KREDIT poskytne klientům zaškolená obsluha stravovacího provozu, která má k dispozici příručky k jednotlivým aplikacím systému.

Přesné informace o nasazení a spuštění systému KREDIT se dozvíte z organizační směrnice vydané vašim stravovacím provozem.

Způsoby objednávání jídel

Presentační místo (počítač presentačního místa)



Presentační místo (PM) je vybaveno obrazovkou počítače, snímačem identifikačních karet a dotekovou (touch) obrazovkou pro ovládání aplikace. Klient může objednávat na libovolný den při dodržení objednacích pravidel, rušit nebo měnit objednávky, zjistit stav svého účtu a ceny nabízených jídel. Protože systém umožňuje provoz ve více propojených výdejních, je možno vybrat i výdejnu, do které si klient chce objednat. **Při ukončení objednávání nezapomeňte ZNOVU PŘILOŽIT KARTU ke snímači pro potvrzení své objednávky!!** Zvláštní možností Presentačního místa je prohlížení tzv. historie účtu klienta, kde si můžete prohlédnout pohyby na svém účtu za uplynulé účetní období.

Objednávání z Internetu (intranetu)



Klient s přístupem na Internet (intranet) má možnost objednávat na libovolný den při dodržení objednacích pravidel, rušit nebo měnit objednávky, zjistit stav svého účtu a ceny nabízených jídel. Protože systém umožňuje provoz ve více propojených výdejních, je možno vybrat i výdejnu, do které si klient chce objednat. Vše se provádí pomocí Internetového prohlížeče (např. Internet Exploreru) z libovolného počítače, který má přístup na Internet (intranet). V prohlížeči se přihlásí na určený www server, zadá svoji identifikaci a přístupové heslo. Počáteční heslo klient obdrží na požádání v Kanceláři (pokladně) určené pro výdej karet nebo v Kase (bufetu). Je vhodné, aby si každý klient při prvním přihlášení zadal nové heslo. V aplikaci je nápověda, která Vás povede při objednávání a dalších operacích se systémem KREDIT. Zvláštní možností této aplikace je prohlížení tzv. historie účtu klienta, kde si můžete prohlédnout (případně vytisknout) pohyby na svém účtu za uplynulé účetní období.

Jednoduchý objednávací snímač



Jeden nebo několik snímačů karet v provedení bez klávesnice, osazených v prostoru objednávání. Klienti si zde objednávají jídlo nejrychlejším možným způsobem – pouhým přiložením karty. Druh a alternativa objednaného jídla je určena konfigurací systému. Zpravidla se objednává na následující den (je nastavitelné). Pokud neexistuje na následující den jídelníček, objednává na nejbližší den s platným jídelníčkem. Zajišťuje největší možnou propustnost objednávání.

Týdenní (tlačítkový) objednávací snímač



Nahrazuje Presentační místo – umožňuje stejné funkce s výjimkou prohlížení historie účtu klienta. Po přiložení karty se zobrazí jméno klienta a pak jeho nejbližší objednávka (případně poznámka „Žádné objednávky“). Pokud má objednávek více, může v nich listovat červenými tlačítky. Vlastní objednání probíhá výběrem a stlačením kláves **Den v týdnu** (modré) – **Jídlo** (žluté) – **Číslo alternativy** (bílé). Pokud si objednává více jídel, zopakuje stejný postup. Pro potvrzení objednávek nutno znovu přiložit kartu ke snímači.

Způsoby výdeje (prodeje) jídel

Informační snímač



Po přiložení karty ke snímači Informačního místa se zobrazí informace o tom, jaké jídlo má na dnes klient objednáno a místo, kde se toto jídlo vydává. Snímač zobrazuje postupně informace o všech objednaných jídlech.

Výdejní snímač



Pro vydání jídla je třeba mít objednáno. Po přiložení karty k Výdejnímu snímači se ozve zvukový signál a na externím Výdejním displeji se objeví číslo objednaného jídla. Obsluha toto jídlo vydá. Pokud nebylo objednáno žádné jídlo, nebo je objednané jídlo vydáváno u jiného pultu – snímače nebo bylo-li jídlo už vydáno, nezazní zvukový signál, místo čísla se zobrazí pomlčka a na displeji Výdejního snímače se zobrazí zpráva, proč nebude vydáno.

**Kartu přikládejte pouze za přítomnosti personálu kuchyně – vydávajícího kuchaře / kuchařky!!
Bude-li obsluha v okamžiku přiložení karty vzdálena, neuslyší zvukový signál a neuvidí variantu vydávaného jídla na Výdejním displeji, nebude Vám jídlo vydáno!!**

Registrační snímač



Systém umožňuje vydávat i jídla bez předchozí objednávky – například minutky. Klient zvolí na klávesnici snímače číslo požadovaného jídla a přiloží kartu. Na externím Výdejním displeji se zobrazí číslo požadovaného jídla a ozve se zvukový signál – obsluha toto jídlo vydá. Pokud externí Výdejní display zobrazí pomlčku, jídlo nebude vydáno. Důvod je zobrazen na displeji snímače.

**Kartu přikládejte pouze za přítomnosti personálu kuchyně – vydávajícího kuchaře / kuchařky!!
Bude-li obsluha v okamžiku přiložení karty vzdálena, neuslyší zvukový signál a neuvidí variantu vydávaného jídla na Výdejním displeji, nebude Vám jídlo vydáno!!**

Kombinovaný snímač



Tento typ snímače umožňuje vydávat jak jídla objednaná, tak i jídla bez předchozí objednávky. Pokud **má** klient **objednáno**, jen přiloží kartu ke snímači, ozve se zvukový signál a na externím Výdejním displeji se objeví číslo objednaného jídla. Obsluha toto jídlo vydá. Pokud **objednáno nemá**, zvolí na klávesnici Kombinovaného snímače číslo požadovaného jídla (ne všechna bývají povolena) a přiloží kartu. Na externím Výdejním displeji se zobrazí číslo požadovaného jídla a ozve se zvukový signál – obsluha toto jídlo vydá. Pokud Výdejní display zobrazí pomlčku (nezazní žádný signál), jídlo nebude vydáno. Důvod je zobrazen na displeji Kombinovaného snímače.

**Kartu přikládejte pouze za přítomnosti personálu kuchyně – vydávajícího kuchaře / kuchařky!!
Bude-li obsluha v okamžiku přiložení karty vzdálena, neuslyší zvukový signál a neuvidí variantu vydávaného jídla na Výdejním displeji, nebude Vám jídlo vydáno!!**

Kasa pro prodej jídel a sortimentu



Pokud je v systému KREDIT zařazena Kasa pro doplňkový prodej, je možné prodávat jídla (lze zvolit která) přes tuto Kasu i bez předchozí objednávky (například minutky). Prodej je možný pomocí identifikační karty i za hotové peníze. Na těchto Kasách se prodává i doplňkový sortiment (saláty, nápoje apod.) Kasa může i vydávat objednané jídlo, pokud nejsou k dispozici Výdejní snímače (včetně tisku stravenky). V případě, že klienti používají Zálohové účty, mohou si na Kase vkládat hotovost na své účty. Kasa umožňuje i vygenerování hesla pro Internetové (intranetové) objednávání.